



# PLATOS DE DUCHA URBAN POLYMERS S.A.

## GARANTÍA DEL PRODUCTO INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

### 1. INTRODUCCIÓN

Los platos de ducha Urban Polymers son fabricados cumpliendo con las normas técnicas que aplican al producto y una rigurosa selección de resinas poliéster combinado con cargas minerales especiales que permiten reducir el peso final de la pieza, mejorar las características de alta resistencia y una mínima absorción (0,01%) de humedad.

Los platos de ducha Urban Polymers poseen un tratamiento superficial de GelCoat sanitario que impide la proliferación de bacterias y aporta un acabado particular a cada pieza.

Todos nuestros productos han sido fabricados bajo estrictos controles de calidad para certificar su óptimo funcionamiento.

### 2. CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES GENERALES DEL PRODUCTO

- Resistente al calor y cambios de temperatura,
- Resistente a los impactos,
- Superficie higiénica y anti bacterias,
- Facilidad de limpieza y mantenimiento,
- Dureza que simula la piedra natural,
- Resistencia química a productos comunes de limpieza,
- Facilidad de diseños en la transformación,
- Garantía por 2 años contra defectos de fabricación.

### 3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Urban Polymers garantiza el material contra cualquier defecto de manufactura. La garantía cubre las características y propiedades expresadas en este documento, por lo tanto es una garantía de producto.

Esta garantía no incluye daños, desperfectos o fallas por embalaje, manipulación, transporte, transformación e instalación no adecuados; por lo que el cliente deberá apegarse a las recomendaciones técnicas del producto.

Esta garantía tampoco cubre daños causados por exposición excesiva al calor, agentes químicos agresivos no recomendados, procedimientos de limpieza y mantenimiento inapropiados para el producto.

El cliente deberá siempre consultar los métodos de mantenimiento y limpieza recomendados por Urban Polymers.

Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar ante Urban Polymers S.A. la fecha de recepción del producto, mostrando la factura, ticket de compra o el albarán de entrega del producto.

El plazo para reclamar por parte del consumidor es de 24 meses para productos nuevos.

En caso de falta de conformidad del producto el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución, salvo que esto resulte imposible o desproporcional.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTIA**

Quedan excluidos de la garantía los daños originados por averías producidas como consecuencia de:

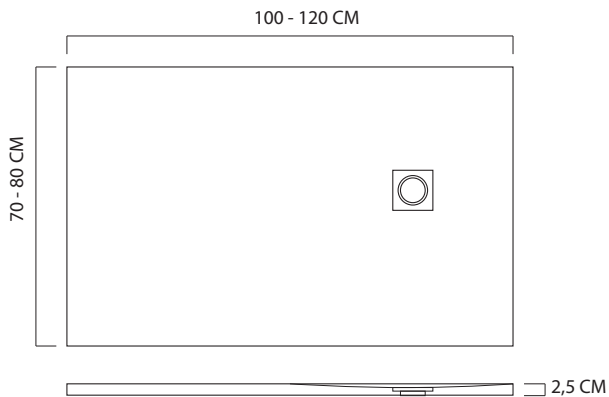
- Rotura durante el transporte y/o manipulación en la instalación.
- Fuerza mayor por cualquier fenómeno atmosférico o geológico.
- Agentes químicos o reacciones electroquímicas, en combinación con el material y/o agua como por ejemplo los producidos por derrame de líquidos o materiales sobre el producto, por la dureza del agua y/o exceso de cal, humedad ambiental excesiva.
- Instalación incorrecta no acorde con la normativa local vigente y al manual del montador suministrado con el bien.
- Intervención o manipulación por parte de personal técnico no autorizado o no perteneciente al Servicio Oficial de Urban Polymers S.A., aunque dicha intervención sea o haya sido solo parcial.
- Daños producidos por trabajos de electricidad, fontanería, albañilería, etc., realizados al instalar el aparato en domicilio del usuario.
- Manipulación de los datos que figuren en factura, ticket de compra o en el documento de la garantía.
- Uso no acorde con las instrucciones del fabricante o ajeno a la finalidad del producto.
- Uso anormal del producto en general.

La Garantía NO CUBRE las operaciones de mantenimiento periódico del producto tales como limpiezas en general y todas aquellas roturas derivadas de una mala utilización o uso forzado de los componentes del producto.

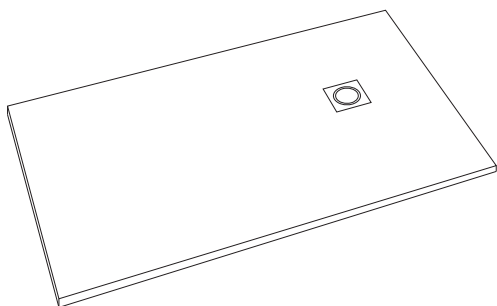
La garantía NO CUBRE los gastos de obra derivados de la retirada del producto para su reparación y/o mantenimiento.

Estas condiciones se aplican a productos instalados en España, Andorra y Portugal, si el producto estuviera instalado en un país diferente, el plazo y condiciones de la garantía serán los estrictamente legales en dicho país.

### 3- CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



### 4- ARTÍCULOS SUMINISTRADOS



1- PLATO DE DUCHA

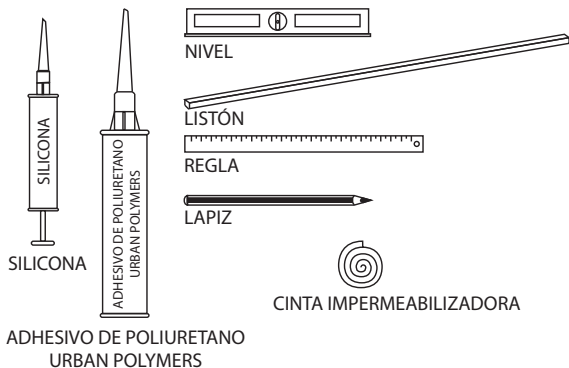


2- REJILLA DE ACERO INOXIDABLE

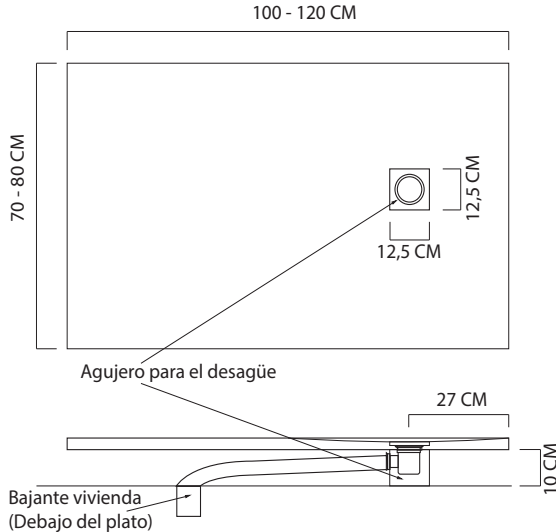


3- VÁLVULA DE DESAGÜE

### 5- ELEMENTOS NECESARIOS



## 6- PREINSTALACIÓN DE PLATOS DE DUCHA



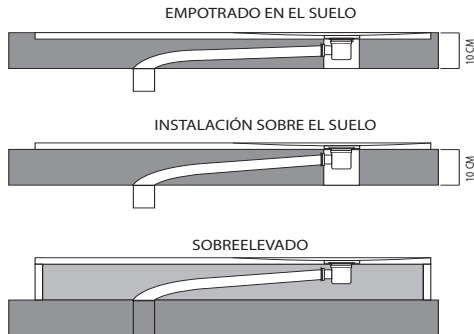
## 7- ASPECTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE LA INSTALACIÓN

Antes de instalar el plato hay que tener en cuenta que:

- El plato desagua correctamente.
- El plato se conserva en posición horizontal y sobre una superficie plana hasta el momento de la instalación.
- No existan desperfectos o anomalías en la superficie del mismo.

NOTA: En caso de que se detecten anomalías o deficiencias NO INSTALAR el plato y contactar con el distribuidor para Informar de la situación.

## 8- OPCIONES DE INSTALACIÓN



NOTA: En el montaje sobreelevado el plato deberá estar apoyado también sobre una superficie plana y lisa que cubra totalmente la base del plato.

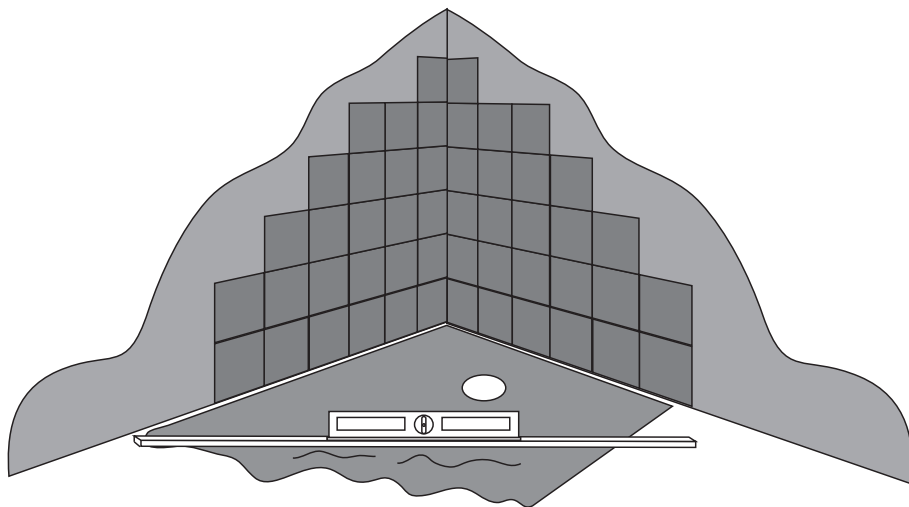
## 9- INSTALACIÓN DE LOS PLATOS DE DUCHA

### 9.0: Preparación del plato.

Para una correcta instalación del plato de ducha Urban Polymers hay que tener en cuenta que la base sobre la que se va a colocar el mismo debe estar **PERFECTAMENTE NIVELADA** y seca, ya que el material de relleno puede llegar a “tirar” del plato y curvarlo de modo que éste quedase inservible.

La base debe ser de mortero y nunca de arena solamente.

En la base hay que dejar un hueco necesario tal y como se indica en la preinstalación para la ubicación del desagüe (ver preinstalación). Habrá que realizar también el hueco o canal necesario para poder pasar las tuberías de desagüe desde la “bajante” de la casa hasta el desagüe del plato.



### 9.1: Montaje del sifón.

Una vez que tenemos preparada la base lo que haremos será ubicar el sifón en su posición definitiva y conectarlo a la “bajante” de la casa. Para ello es muy importante ayudarse de las instrucciones de montaje del desagüe que nos proporciona el fabricante.

Hay que comprobar que no existan fugas, y que los elementos que hemos ubicado no sobresalen de los huecos que hemos realizado para los mismos pues en ese caso el plato no asentaría correctamente.

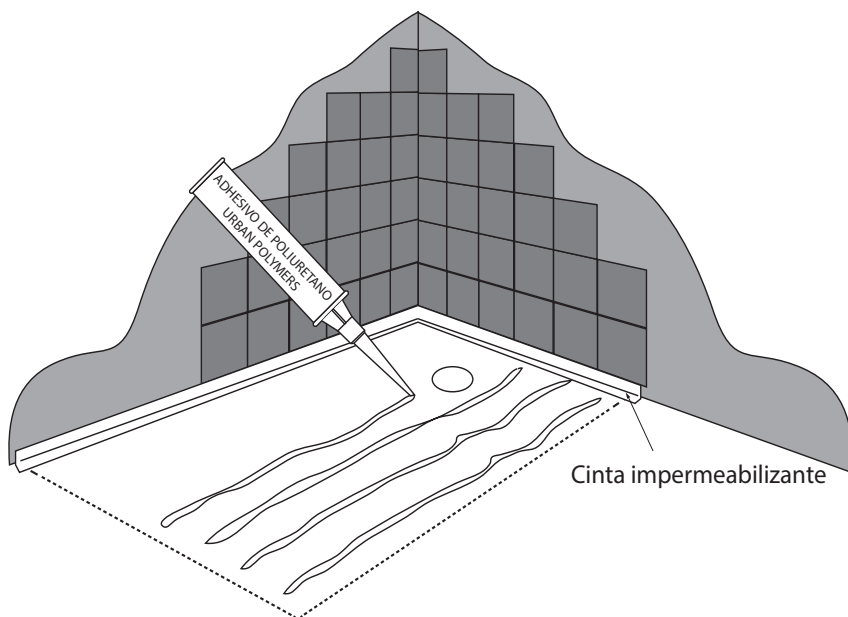
NOTA: Es muy importante que haya pendiente desde el desagüe hasta la “bajante” de la casa para que se garantice el desaguado del plato.

### 9.3: Colocación del plato.

Desembalar el plato y utilizar el cartón de embalaje para proteger la parte superior durante toda la instalación del mismo.

Colocar perimetralmente cinta impermeabilizante en los ángulos que forman las paredes con el plato para garantizar que no haya fugas entre el plato y la pared.

Aplicar sobre la base de mortero unas tiras de Adhesivo de poliuretano Urban Polymers para asegurar la fijación del plato.



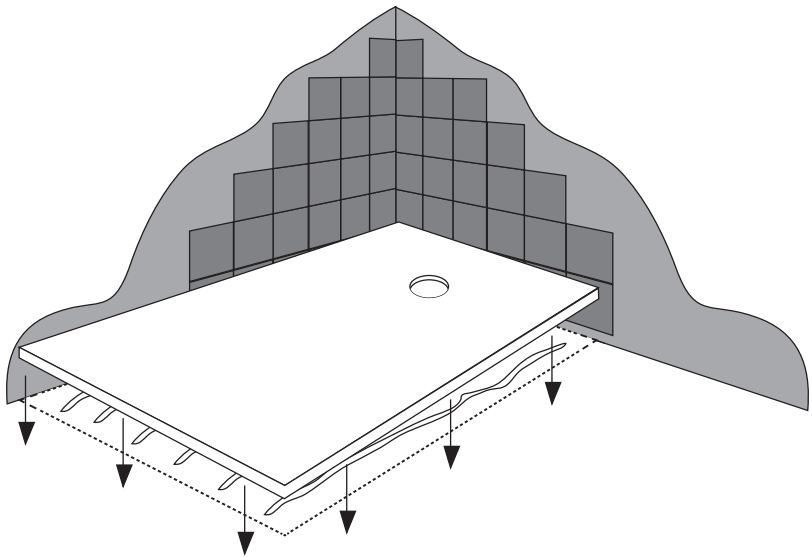
Colocar el plato en el lugar destinado a tal efecto haciendo coincidir el agujero del plato con el desagüe que previamente hemos colocado en el suelo.

NOTA: No encastrar el plato de ducha más de 10mm. en el revestimiento por ambos lados. Con ello evitaremos problemas de colocación y ajuste de la mampara.

Ajustar el plato correctamente, comprobar que está bien nivelado (en la dirección de cabeceo como de lado) y que el plato desagua correctamente.

Quitar el cartón protector, siliconar perimetralmente con silicona neutra (no acética) todo el plato y limpiar los sobrantes de silicona.

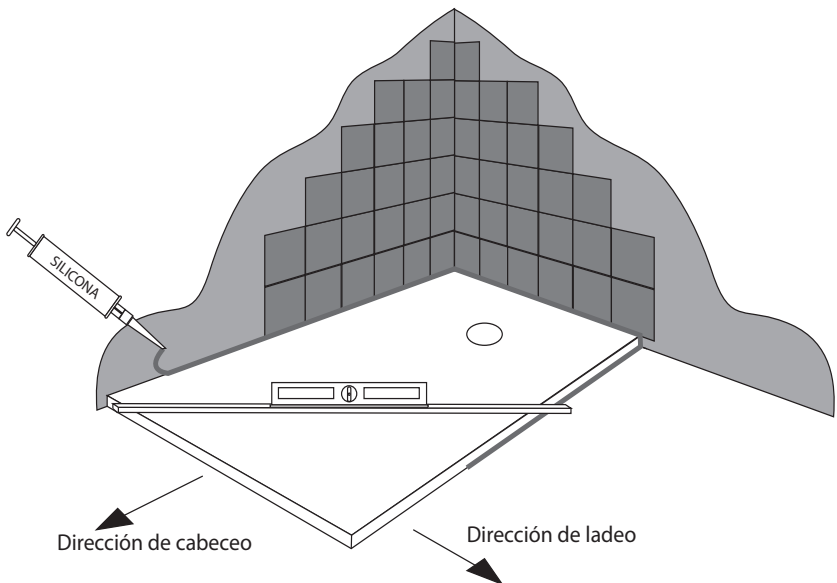
Finalmente colocar la rejilla embellecedora.



El plato deberá estar bien sujeto y nivelado, de lo contrario las puertas de la mampara no ajustarán correctamente y el funcionamiento del plato puede ser defectuoso.

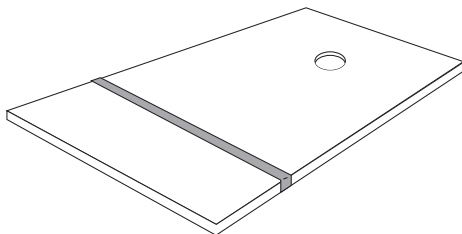
Deberemos dejar secar la silicona durante un día para poder hacer uso del plato.

Comprobar que el plato queda bien instalado y que desagua correctamente antes de proceder al alicatado del resto del baño y al montaje de la mampara u otros elementos.

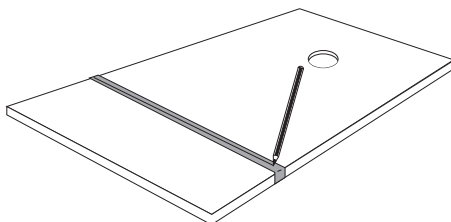


## 10- ESQUEMA DE CORTE DEL PLATO

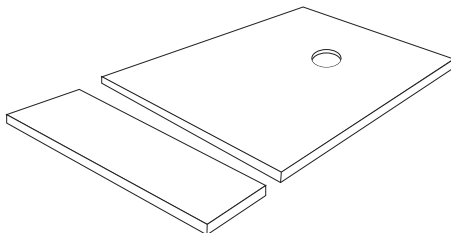
**10.1:** Proteger la zona de corte.



**10.2:** Marcar con un lápiz la línea de corte.



**10.3:** Cortar con una herramienta de corte de diamante.



NOTA: Las partes que hayan sufrido algún corte deben ir encastradas

## 11- LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y DURABILIDAD

Si tras la instalación quedasen restos de cemento cola y mortero en contacto con el plato de ducha, utilice desincrustante de juntas para eliminarlo.

Evitar frotar directamente.

Para la limpieza rutinaria basta con enjuagar con agua el plato y dejar secar.

Para una limpieza exhaustiva es suficiente con utilizar un trapo suave con un detergente líquido neutro y no abrasivo.

En caso de suciedad o sedimento calcáreo, limpiar con agua jabonosa o con un producto anti-cal. Enjuagar con agua tibia y secar.

Los platos de la gama Urban Polymers no requieren de ningún mantenimiento específico.